



TABELA DE PREÇOS E SERVIÇOS 2018



Av. Beira Mar 5, 2900 • Figueira do Pontal • 89249-000 • Itapoá • Santa Catarina • Brasil • +55 47 3443.8500

www.portoitapoá.com.br



IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



Prezados clientes,

Esta tabela de preços e serviços será aplicada a todos os usuários que, na data da prestação do serviço, não possuem acordo individual em vigor com Itapoá Terminais Portuários S/A.

1 ARMAZENAGEM DE IMPORTAÇÃO			
1.1	1º Período Da descarga ao 7º dia	Containers de 20' ou 40'	0,08% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
1.2		Cargas químicas, classificação IMO	0,10% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
1.3		Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso (*)	0,14% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
Valor mínimo cobrado por container referente ao 1º período/diário			R\$ 87,00/dia
1.4	2º Período Do 8º dia ao 14º dia	Containers de 20' ou 40'	0,22% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
1.5		Cargas químicas, classificação IMO	0,33% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
1.6		Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso (*)	0,35% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
Valor mínimo cobrado por container referente ao 2º período/diário			R\$ 140,00/dia
1.7	3º Período Do 15º dia até a retirada	Containers de 20' ou 40'	0,28% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
1.8		Cargas químicas, classificação IMO	0,40% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
1.9		Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso (*)	0,42% sobre o valor CIF da mercadoria/dia
Valor mínimo cobrado por container referente ao 3º período/diário			R\$ 205,00/dia
1.10	Shipper's Owned Containers (containers vazios)	Serviço de armazenagem para containers vazios de propriedade do Importador, Exportador ou Cias. Leasing de Containers, sendo 3 (três) dias livres	Após free time será cobrado R\$100,00/unidade a cada período de 05 dias

(*) Valores para dimensões até: altura 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura 3,80m, peso 40 toneladas.

Importante: Cargas com dimensões acima de: altura de 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura de 3,80m e peso de 40 toneladas, favor entrar em contato com o departamento comercial para negociação dos valores e agendamento do carregamento.

Cargas químicas, classificação IMO, Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso, que na armazenagem for cobrado o valor mínimo por container/dia, serão aplicados os adicionais mencionados nos itens 8.12 e/ou 10.1 de acordo com a classificação da carga.

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



2 ARMAZENAGEM DE EXPORTAÇÃO			
2.1	1º Período	Containers de 20' ou 40'	FRANQUIA (*)
2.2	Da entrega ao 7º dia	Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso (**)	Diária de R\$ 41,00 + R\$ 7,50 por tonelada
2.3	2º Período	Containers de 20' ou 40'	R\$ 41,00/dia, retroativo a partir da data da entrega
2.4	Do 8º dia até o embarque	Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso (**)	Diária de R\$ 63,00 + R\$ 15,00 por tonelada
2.5	Shipper's Owned Containers (containers vazios)	Serviço de armazenagem para containers vazios de propriedade do Importador, Exportador ou Cias. Leasing de Containers, sendo 3 (três) dias livres	Após free time será cobrado R\$100,00/unidade a cada período de 05 dias

(*) A franquia na armazenagem é aplicada somente nos primeiros 7 dias do container depositado no Terminal. A partir do 8º dia a cobrança é retroativa.

(**) Valores para dimensões até: altura 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura 3,80m, peso 40 toneladas.

Importante: Cargas com dimensões acima de: altura de 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura de 3,80m e peso de 40 toneladas, favor entrar em contato com o departamento comercial para negociação dos valores e agendamento do carregamento.

Cargas químicas, classificação IMO, Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso, que na armazenagem for cobrado o valor mínimo por container/dia, serão aplicados os adicionais mencionados nos itens 8.12 e/ou 10.1 de acordo com a classificação da carga.

3 ARMAZENAGEM DE CABOTAGEM (descarga e embarque)			
3.1	1º Período	Containers de 20' ou 40'	FRANQUIA (*)
3.2	Da entrega ao 7º dia	Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso (**)	Diária de R\$ 39,00 + R\$ 8,00 por tonelada
3.3	2º Período	Containers de 20' ou 40'	R\$21,00/dia, retroativo a partir do 8º dia, perde-se a isenção e todo período será cobrado
3.4	Do 8º dia até a retirada, ou do 8º dia até o embarque	Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso (**)	Diária de R\$ 65,00 + R\$ 15,00 por tonelada
3.5	Shipper's Owned Containers (containers vazios)	Serviço de armazenagem para containers vazios de propriedade do Importador, Exportador ou Cias. Leasing de Containers, sendo 3 (três) dias livres	Após free time será cobrado R\$100,00/unidade a cada período de 05 dias

(*) A franquia na armazenagem é aplicada somente nos primeiros 7 dias do container depositado no Terminal.

(**) Valores para dimensões até: altura 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura 3,80m, peso 40 toneladas.

Importante: Cargas com dimensões acima de: altura de 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura de 3,80m e peso de 40 toneladas, favor entrar em contato com o departamento comercial para negociação dos valores e agendamento do carregamento.

Cargas químicas, classificação IMO, Containers Open-Top, Flat Rack ou Platform, com excesso, que na armazenagem for cobrado o valor mínimo por container/dia, serão aplicados os adicionais mencionados nos itens 8.12 e/ou 10.1 de acordo com a classificação da carga.

4 CARGAS PROJETO			
4.1	Carga projeto/carga solta	Os valores deverão ser negociados previamente com o departamento comercial. A cobrança poderá ser por m ³ /ton.	sob consulta

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



5 CARGAS LCL			
5.1	Carga LCL/carga	Para consulta dos valores dos serviços para cargas LCL favor acessar o link ao lado	Consulte aqui

6 BAGAGEM DESACOMPANHADA / MUDANÇA				
Caso exista necessidade de movimentação do container para vistoria, por solicitação do cliente ou de seu representante legal, do transportador rodoviário, da Alfândega, MAPA, ANVISA ou outro órgão anuente.			Container 20'	Container 40'
6.1	Inspeção para MUDANÇA	Desova/ova total ou parcial do container para vistoria	R\$ 8.200,00	R\$ 8.200,00
6.2	*Utilização da área coberta (armazém)	Armazenagem da carga solta/ao dia	R\$ 42,00 m ²	R\$ 42,00 m ²

(*) A desova para armazenagem está condicionada a disponibilidade de espaço.

(**) O pagamento dos custos referentes aos itens 6.1 e 6.2 serão faturados anteriormente à execução do serviço.

7 INSPEÇÃO ADUANEIRA				
Desunitização + Unitização: para execução desse serviço, será cobrado "Posicionamento para Desunitização".				
Caso exista a necessidade de movimentação do container para vistoria, por solicitação do cliente ou de seu representante legal, do transportador rodoviário, da Alfândega, MAPA, ANVISA ou outro órgão anuente.			Container 20'	Container 40'
7.1	Inspeção com mão-de-obra	Desova total ou parcial do container para vistoria	R\$ 1.610,00	R\$ 1.980,00
7.2	Inspeção mecanizada	Desova total ou parcial do container para vistoria	R\$ 1.365,00	R\$ 1.680,00
7.3	Retirada/movimentação de amostras com mão-de-obra	Retirada ou movimentação de amostras quando solicitado pela fiscalização, valor cobrado por cntr (*)	R\$ 175,00	R\$ 175,00
7.4	Retirada/movimentação de amostras mecanizada	Retirada ou movimentação de amostras quando solicitado pela fiscalização, valor cobrado por pallet(**)	R\$ 350,00	R\$ 350,00
7.5	Utilização da área coberta (armazém) (***)	Armazenagem da carga solta/ao dia		sob consulta

Nos itens 7.3 e 7.4 não está incluso o posicionamento do container.

(*) Retirada/movimentação de amostras, limitada a porta do container. Caso a fiscalização exija a retirada de amostras de vários pontos do container, a cobrança será conforme item 7.1 ou 7.2.

(**) Vistoria limitada a retirada/movimentação de 1 (um) pallet. Acima de 1 (um) pallet, será considerado o item 7.1 ou 7.2.

(***) A armazenagem está condicionada a disponibilidade de espaço.

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



8 MOVIMENTAÇÃO DE CONTAINERS			
8.1	Handling de Container (Levante)	Handling Out de container na carreta para saída do Terminal e Handling In para recebimento de DTA para nacionalização no Terminal. Inclui movimentação do container da pilha de armazenamento para carreta/caminhão, de containers cheios ou vazios sendo Dry 20'/40'.	R\$ 155,00
8.2	Handling (Levante) de Flat Rack/Open Top	Handling Out de container na carreta para saída do Terminal e Handling In para recebimento de DTA para nacionalização no Terminal. Inclui movimentação do container da pilha de armazenamento para carreta/caminhão, de containers cheios ou vazios sendo FR ou OT.	R\$ 260,00
8.3	Movimentação de liberação DTA	Além da cobrança da taxa de DTA por container, haverá cobrança de armazenagem de container de importação (conforme item 1 da tabela de preços e serviços)	R\$ 1.180,00
8.4	Movimentação de liberação DTC*	Por container, aplicado para a recepção, segregação e entrega do container no regime DTC/Pátio	R\$ 1.180,00
		1 Regra Geral: É mandatório a solicitação de segregação de DTC com 24 horas de antecedência do ETA do Navio	
		2 Prazo para Retirada: 48 horas corridas em dias úteis a partir da descarga da unidade	
8.5	Posicionamento de expurgo	Por container cheio, incluindo carregamento do container na carreta e 5 dias de armazenagem em área segregada. Após o 6º dia, cobrança conforme item 8.14	R\$ 570,00
8.6	Posicionamento no Armazém	Por container, incluindo carregamento do container na carreta	R\$ 480,00
8.7	Posicionamento para pesagem (**)	Por container, incluindo carregamento do container na carreta	R\$ 480,00
8.8	Posicionamento para scanner	Por container cheio, incluindo carregamento do container na carreta (inclui o custo do scanner)	R\$ 550,00
8.9	Posicionamento para vistoria	Por container cheio, incluindo abertura de lacre	R\$ 480,00
8.10	Remoção de quadra/por movimentação	Por container solicitado / aplica-se nos casos de mudança de categoria, ou alteração de quadra incluindo carregamento do container na carreta.	R\$ 540,00
8.11	Rolagem de containers, mudança de porto ou navio/perda de DDL (***)	Rolagem para outro navio/porto. Na falta de informação sobre o novo navio/porto no ato da rolagem, serão cobradas as rolagens adicionais	R\$ 540,00
8.12	Adicional movimentação cargas OOG (****)	Para os eventos de movimentação, aplica-se uma taxa adicional nos casos de carga OOG - cargas com excesso de dimensões	100%
8.13	LAR	Por container, aplicado para recebimento posterior ao DDL	R\$ 230,00
8.14	Adicional armazenagem expurgo	Adicional de armazenagem, a partir do 6º dia da unidade alocada em área específica do expurgo.	R\$ 80,00 por container/dia

(*) Caso não seja cumprido o prazo de 48h úteis na transferência dos containers para a zona secundária (retroárea), o Terminal efetuará a presença de carga automaticamente no sistema da RFB. Valor aplicado por container - inclui a guarda, planejamento operacional e logístico para segregação e retirada (handling out). Fica autorizada a retirada amparada por Regime de DTC apenas para recintos da mesma Jurisdição Alfandegada. Sendo que o veículo não deve sair (transladar) da área da Região Fiscal (ALF/SFS) que autorizou a transferência do container por Regime de DTC.

(**) Haverá cobrança do item 8.7 quando a transportadora não desacoplar o bitrem para carregamento individual dos containers.

(***) Prazo de 2h após o DDL para informação do novo navio/viagem. Sem retorno devido, automaticamente haverá rolagem para o próximo navio/viagem da linha.

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



(****) Valores para dimensões até: altura 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura 3,80m, peso 40 toneladas.

Importante: Cargas com dimensões acima de: altura de 4,10m (considerando medidas do chão até a altura da carga), largura de 3,80m e peso de 40 toneladas, favor entrar em contato com o departamento comercial para negociação dos valores.

9 CROSS-DOCKING / TRANSBORDO DE CARGA			
9.1	Cross-Docking Importação	A operação de cross-docking (desova do container para o veículo) será realizada nos caminhões enviados pelo importador, sendo estes: sider ou graneleiros	Sob Consulta
9.2	Cross-Docking Exportação	A operação de cross-docking (estufagem para embarque) consiste em receber os caminhões no Porto Itapoá, descarregar a carga dos caminhões e carregar direto para os containers	Sob Consulta
9.3	Transbordo de carga com mão-de-obra	Transbordo da carga de um container para outro - valor por container	Sob Consulta
9.4	Transbordo de carga mecanizado	Transbordo da carga de um container para outro - valor por container	Sob Consulta
9.5	Diária de vazios	Free Time de 2 dias após finalização de Cross-docking para retirada de unidades vazias. A partir do 3º dia, cobrança retroativa dia/fração	Diária de R\$35,00/container, retroativo a partir do 1º dia da unidade disponível para retirada
9.6	Retirada de excesso	Retirada de excesso de mercadoria para ajuste de peso	Sob Consulta

*O Porto Itapoá não se responsabilizará por demurrage decorrente do atraso na entrega de vazios.

10 CARGAS PERIGOSAS (CLASSIFICAÇÃO IMO)			
10.1	Adicional sobre cargas perigosas	Cargas químicas, com classificação IMO, cargas sujeitas a autorização da ANVISA ou outros órgãos anuentes será aplicado o adicional em todos os itens de movimentação, exceto item de armazenagem (*)	50%

*Exceto sobre armazenagem de importação containers com classificação IMO, pois já consta no item 1. (1.2 / 1.5 / 1.8)

11 UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMA DE CONTENÇÃO DE RESÍDUOS QUÍMICOS			
11.1	Utilização de tanque de contenção de resíduos líquidos (químicos, perigosos ou não)	Valor referente ao transporte e armazenagem do container em tanque de contenção, por dia	R\$ 2.050,00
11.2	Limpeza da carreta, da plataforma de contenção e descarte do resíduo gerado	Valor de acordo com o tipo de ocorrência	Sob Consulta

O descarte do resíduo será cobrado de acordo com o tipo de produto a ser descartado.

*Cargas com necessidade de outros trabalhos de contenção, confinamento, descontaminação e outros, deverão ser dimensionados conforme o porte da emergência.

** Será emitida uma declaração atestando que o Terminal procedeu com a coleta e destinação do resíduo obedecendo a legislação pertinente.

*** Se o cliente entender ser necessário, poderá solicitar inspeção da unidade que deverá ser realizada por profissional vistoriador, seguindo os procedimentos de agendamento e posicionamento para inspeção e solicitações, cabendo ao cliente a solicitação de anuência dos órgãos intervenientes.

****Este item não entra no acordo de prazo do importador/exportador, deverá ser quitado à vista em todos os casos.

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



12	SERVIÇOS REEFER		
12.1	Alteração de set point (*)	Alteração de set point (não está incluso o posicionamento da unidade)	R\$ 38,00
12.2	Monitoramento e fornecimento de energia (**)	Consumo de energia elétrica, incluindo 02 monitoramentos por dia para cada unidade depositada no Terminal	R\$ 130,00
12.2.1	Monitoramento adicional	Monitoramento adicional ao item 12.2 - solicitado pelo Cliente/Armador, por container/dia	R\$ 38,00
12.3	Utilização da câmara frigorífica, por container	Inclui o posicionamento na doca da câmara frigorífica para vistoria, abertura do container, e reposicionamento em quadra (não está incluso a desova do container - ver item 7)	R\$ 605,00
12.4	Remoção para reparo reefer (***)	Inclui o carregamento do container na carreta para reparo por parte do armador ou representante legal do cliente	R\$ 290,00
12.5	Genset (****)	Inclui posicionamento, desacoplagem e acoplagem de genset	R\$ 605,00 por genset

(*) Para cada evento de ajuste por unidade admitida no Terminal, apresentando temperatura diferente da requerida pela carga informada através de documentação fornecida, por tempo superior a 8h após admissão.

(**) Unidade recebe o plug in e após o 2º monitoramento + energia padrão, caso a unidade seja considerada com baixa performance - será aplicado um evento 12.2 adicional afim de atingir o set point requerido. Baixa performance será confirmada após reefer service constatar a não falha da unidade por problemas técnicos.

(***) A manutenção dos containers refrigerados e de seus equipamentos auxiliares é de responsabilidade dos respectivos proprietários. Eventuais prejuízos decorrentes de deficiências técnicas na manutenção dos mesmos são, portanto, de exclusiva responsabilidade dos proprietários do container.

(****) Não está incluso o transporte de devolução do genset para o depot.

13	CANCELAMENTO DE EMBARQUE / AGENDAMENTOS / SERVIÇOS		
13.1	Cancelamento de embarque e retirada do Terminal	Em caso de desistência de embarque, a carga perde os dias livres de armazenagem/pre-stacking	R\$ 755,00
13.2	“No Show” ou “Não comparecimento”	Taxa cobrada por não comparecimento / não cancelamento dos agendamentos de entrega / não retirada dos containers dentro dos prazos estabelecidos	R\$ 200,00
13.3	Entrega antecipada (*)	Taxa de horário extraordinário para o recebimento de container de exportação	R\$ 200,00
13.4	Cancelamento de Serviço/Operação	Após início do carregamento ou no dia agendado da operação, será cobrada taxa de cancelamento caso haja desistência do serviço solicitado/por container	R\$ 480,00

(*) Sujeito a disponibilidade do Terminal.

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



14		CERTIFICADOS / RELATÓRIOS	
14.1	Certificado de pesagem	Para este item será cobrado um posicionamento para pesagem	R\$ 45,00
14.2	Documentos em geral	Valor por emissões de certificados, propostas, documentos, imagens de scanner, etc...	R\$ 95,00
15		ETIQUETAGEM / ROTULAGEM / LACRES / SEPARAÇÃO / CONTAGEM	
15.1	Contempla a mão-de-obra para etiquetagem de cada item (*)		Sob Consulta
15.2	Colocação de rótulo de carga perigosa em containers cheios ou vazios		R\$ 45,00
15.3	Fornecimento de rótulo de carga perigosa (**)		Sob Consulta
15.4	Remoção de rótulo de carga perigosa de containers cheios ou vazios		R\$ 58,00
15.5	Fornecimento e colocação de lacre		R\$ 50,00
15.6	Retirada de lacre		R\$ 35,00
15.7	Separação e/ou contagem de mercadorias		Sob Consulta

(*) A etiqueta deverá ser fornecida pelo cliente e entregue ao setor de vistorias no momento da solicitação do serviço juntamente com a documentação necessária.

(**) Mediante disponibilidade de estoque.

16		OUTROS	
16.1	Fotografia digital	Fotografia por container ou lote fotografado, caso solicitado pelo cliente, desde que a carga esteja no interior do armazém ou o container na área de conferência (*)	R\$ 45,00
		Fotografia por container ou lote fotografado, caso solicitado pelo cliente, caso o container não esteja em área de conferência (*)	Sob consulta
16.2	Cópia	Fotocópias de documentos - por cópia	R\$ 7,00
16.3	Crachá	Serviço de identificação anual	R\$ 80,00
16.4	Serviços administrativos	Outros não especificados	R\$ 80,00

(*) Mediante análise operacional para verificação de viabilidade. Valor sujeito a aplicação de custos decorrentes dos serviços a serem executados para a realização da fotografia por contêiner/lote fotografado.

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



Da Tabela de Preços

Todos os preços dos serviços estão expressos em reais. Esta tabela de preços é válida por prazo indeterminado, podendo sofrer alterações a qualquer momento sem aviso prévio.

As informações de deadline de carga e previsão de atracação são fornecidas pelo armador sem qualquer ingerência do terminal e, portanto, eventuais atrasos ou omissões dos navios são de inteira responsabilidade do armador, sendo que os serviços prestados ao cliente serão cobrados à este, salvo manifestação expressa (escrita) do armador pela assunção dos custos.

Os custos decorrentes de qualquer movimentação anterior ou posterior ao armazenamento da carga nas dependências do Porto Itapoá serão de responsabilidade exclusiva do cliente.

Do Pagamento

Importação: o pagamento das faturas será à vista, contra a retirada da(s) mercadoria(as) ou container(s) do Porto Itapoá.

Obs.: inicia-se a cobrança de armazenagem a partir da data da descarga da unidade no pátio.

Após o pagamento das taxas devidas, as mercadorias ou containers deverão ser retirados pelo consignatário ou preposto até o final do período acordado, e seguindo as regras de agendamento, não havendo franquia para carregamento. Caso a mercadoria não seja retirada nesse prazo, será cobrada a perda de agendamento. Nos casos de solicitação de janela, acrescido de novo(s) período(s) de armazenagem.

Exportação: A liquidação da fatura deverá ser realizada em até 07 (sete) dias corridos após a sua emissão. Estão inclusos nos preços estabelecidos nesta tabela e os valores dos respectivos impostos sobre serviços, respeitando as regras vigentes. O aceite de cargas desembaraçadas e/ou entregues no Terminal, após o deadline do Armador, está sujeito a análise/avaliação do Armador, não sendo de responsabilidade do Porto Itapoá o aceite da unidade para embarque.

Notas Complementares

Quaisquer casos não diretamente contemplados nessa tabela serão objetos de análise e negociação entre as partes diretamente interessadas. Os valores devidos ao Porto Itapoá, em razão do abandono de mercadorias, serão cobrados dos respectivos proprietários das mercadorias, inclusive os ressarcimentos por despesas incorridas na prestação dos serviços em questão de leilão e nas eventuais destruições, sempre que esses valores não forem cobertos pela autoridade fiscalizadora ou pelo montante obtido pela venda da(s) mercadoria(s). O Porto Itapoá não se responsabiliza por atrasos na liberação de mercadorias caso seja constatado a ausência de recolhimento de tributos, descumprimento de exigência de Órgão Interveniente ou descumprimento de qualquer disposição legal vigente.

A armazenagem será cobrada conforme os valores descritos nesta tabela, inclusive para os casos de cargas DTA – Pátio que forem indeferidas pela Secretaria da Receita Federal do Brasil.

Os custos de eventuais movimentações de mercadorias antes ou após sua estada nas dependências do Terminal serão de responsabilidade exclusiva do cliente. Toda solicitação de serviço deverá ser feita com no mínimo 12 horas de antecedência. Todo o serviço operacional solicitado pelos Órgãos Anuentes serão cobrados do Importador/Exportador. Após emissão da NF original, caso haja algum serviço adicional na unidade, o faturamento irá enviar uma NF complementar.

Taxa de cancelamento de nota fiscal:

Sempre que solicitado o cancelamento de uma Nota Fiscal emitida por erro ou omissões nas informações prestadas pelo cliente, será cobrada **uma taxa de R\$ 150,00**. Adicionalmente também serão cobrados os impostos, quando referir-se ao mês anterior.

IMPORTANTE: Informamos que a partir do dia 15 de janeiro de 2018, entrará em vigor a nova Tabela de Preços e Serviços do Terminal. **Documento atualizado em Dezembro/2017**



Serviços especiais:

Os preços dos serviços especiais, com cargas que demandam logística, administração e/ou recursos que excedem aqueles normalmente utilizados em operações básicas e/ou complementares, exigem prévia discussão entre as partes interessadas, para que sejam claramente determinados procedimentos adequados à segurança da carga, das instalações portuárias, da comunidade, do meio ambiente e não menos importante, do pessoal envolvido na operação. Seus preços serão negociados caso a caso entre as partes, considerando o grau de risco e a dificuldade na operação. As eventuais faltas, danos e/ou avarias que vierem a ser ressaltadas nos recebimentos das cargas e mercadorias deverão ser do conhecimento dos recebedores, que atestarão, a qualquer tempo, ter conhecimento das mesmas, isentando o Porto Itapoá por protestos futuros a respeito dos ressarcimentos e prejuízos decorrentes das referidas faltas, danos e/ou das avarias.

Operação 24 horas

Todo e qualquer container de exportação/importação deve ser entregue/retirado através do sistema de agendamento online, disponível em www.portoitapoa.com.br. Qualquer cliente que venha a utilizar os serviços do Porto Itapoá terá aceito as condições e tarifas acima mencionadas, exceto acordos e/ou negociações paralelas a este formalizado por ambas as partes.

CONTATOS			
COMERCIAL			
Comercial		47 3443-8710	comercial@portoitapoa.com
Cristiane Oliveira	Especialista em Vendas SP e Região	11 9 8723-0026	cristiane.oliveira@portoitapoa.com
Jeferson Gilsen	Especialista em Vendas PR e Norte e Centro Oeste de SC	47 9 9936-0267	jeferson.gilgen@portoitapoa.com
Jéssica Gomes	Analista de Vendas Interna	47 9 9933-3021	jessica.gomes@portoitapoa.com
Leticia Melgarejos	Analista de Vendas Interna	47 3443-8554	leticia.melgarejos@portoitapoa.com
Luciano Schrammel	Especialista em Vendas PR e Norte e Centro Oeste de SC	41 9 9969-2167	luciano.schrammel@portoitapoa.com
Manuela Nunes	Inteligência de Mercado	47 3443-8593	manuela.nunes@portoitapoa.com
Priscila Thais Machado	Especialista em Vendas Vale do Itajaí e Região	47 9 9604-7561	priscila.machado@portoitapoa.com
Rafaela Teodoro	Executiva de Vendas RS e Sul de SC	47 9 9785-9800	rafaela.teodoro@portoitapoa.com
Rodrigo Alves	Gerente Comercial	47 9 9994-1125	rodrigo.alves@portoitapoa.com
Rodrigo Rocha	Analista de Vendas Interno	47 3443-8723	rodrigo.rocha@portoitapoa.com
Wladimir Cardoso Xavier	Especialista Comercial	11 9 8584-0152	wladimir.xavier@portoitapoa.com
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE			
Atendimento ao cliente		47 3443-8700	atendimento@portoitapoa.com
Eduardo Mércio	Sup. de Relac. com o Cliente e Log. Integrada	47 9 9650-8700	eduardo.mercio@portoitapoa.com
OPERAÇÃO			
Operação			
Supervisor Plantão 24h	Supervisor Operação	47 3443-8580	supervisores-group@portoitapoa.com

Av. Beira Mar 5, 2900 • Figueira do Pontal • 89249-000 • Itapoá • Santa Catarina • Brasil • +55 47 3443.8500

www.portoitapoa.com.br

