



**CÓDIGO**  
**DE ÉTICA**

# CÓDIGO DE ÉTICA

O Código de Ética do Porto Itapoá tem por objetivo difundir e consolidar os valores éticos da empresa, para atuação de seus integrantes, fornecedores e prestadores de serviços, bem como orientar a relação com clientes, setor público, sociedade e comunidade.

Cabe aos gestores, em todos os níveis, garantir que os colaboradores e públicos de interesse conheçam e apliquem os preceitos deste Código, que deve ser exemplo de conduta a todos.

A aprovação deste Código e suas atualizações são de responsabilidade do Presidente e do Conselho de Administração do Porto Itapoá.

Sugestões de melhorias devem ser encaminhadas ao **Comitê de Ética** para avaliação e adequação, se pertinentes.

## NOSSOS VALORES

- Inovação.
- Leveza.
- Conduta Íntegra.
- Comprometimento.
- Excelência com Sustentabilidade e Segurança.



## VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



Acreditamos que pessoas são os pilares para criar um ambiente de comprometimento, desenvolvimento, ética, transparência, inovação, eficiência, segurança, empreendedorismo e sustentabilidade econômica, social e ambiental.

## DESENVOLVIMENTO CONSCIENTE E SUSTENTÁVEL



O Porto Itapoá tem suas ações pautadas no desenvolvimento consciente e sustentável, por isto investe nas melhores práticas, tecnologias, inovação, ações sociais e ambientais, **GERANDO VALOR SOCIOAMBIENTAL E ECONÔMICO.**

São objetivos da empresa contribuir para a preservação do meio ambiente, uso sustentável da Baía da Babitonga, preservação da Mata Atlântica e manutenção da diversidade das espécies.

O Porto Itapoá também tem como objetivo desenvolver a consciência ambiental, planejando o uso dos recursos naturais de forma sustentável, dando condições à regeneração do meio ambiente, buscando novos meios de realizar negócios e potencializar resultados positivos.

A tomada de decisões na empresa e construção de parcerias comerciais devem observar o interesse social, bem como a sustentabilidade econômica e ambiental.



**Desde sua concepção, o Porto Itapoá foi idealizado para integrar-se ao meio ambiente, sendo um dos seus objetivos tornar-se referência em gestão ambiental, preservação e sustentabilidade.**



- ✓ Os aspectos positivos da operação devem ser potencializados e os impactos minimizados.
- ✓ A gestão ambiental deve se dar de forma responsável e consciente, por meio do cumprimento das obrigações legais e observando boas práticas e inovações, assegurando o equilíbrio na utilização de recursos.
- ✓ O controle ambiental da atividade é responsabilidade de todos, sendo essencial a observância e cumprimento dos procedimentos a fim de garantir a regularidade da operação e evitar acidentes.
- ✓ A prioridade é a prevenção de ocorrências e acidentes, por meio do desenvolvimento da equipe, procedimentos e treinamentos, garantindo adequada resposta a contingências.

## SOCIEDADE E COMUNIDADE



O Porto Itapoá está comprometido com o desenvolvimento econômico, ambiental e social, adotando postura participativa na construção de políticas, instrumentos e realização de ações pelo bem comum, como figura representante da sociedade civil.

**É compromisso de todos agirem de acordo com os valores da empresa e manter canais de diálogo permanentemente abertos com a sociedade e, em especial, com a comunidade que fazemos parte.**

Os investimentos em projetos sociais, culturais e ambientais devem estar comprometidos em promover o desenvolvimento sustentável e alinhados aos objetivos estratégicos do Porto Itapoá.

## SAÚDE E SEGURANÇA



O Porto Itapoá tem como compromisso o aperfeiçoamento contínuo da cultura de segurança no trabalho e prevenção de acidentes, preservando a vida em primeiro lugar.

**É objetivo da empresa garantir ambiente adequado à produtividade e seguro, promovendo e preservando a saúde de todos.**



O Porto Itapoá reserva-se o direito de recusar a prestação de serviços em situação de risco e respeita aquele que invoca este impedimento à realização de tarefa.

Oportunidades de desenvolvimento e melhorias devem ser incentivadas e qualquer situação com risco deve ser imediatamente informada.

---

**Todos devem conhecer e observar os procedimentos de segurança, prevenção e controle, a fim de evitar acidentes.**

---

## RELAÇÃO COM CLIENTES E PARCEIROS COMERCIAIS



O Porto Itapoá tem por missão integrar negócios com modernidade, sustentabilidade e eficiência, valorizando a relação com clientes e parceiros.

Para cumprir esta missão, a empresa investe em moderna infraestrutura, sistemas de inteligência, controle, segurança, monitoramento, capacitação de sua equipe e desenvolvimento de soluções inovadoras e eficientes.

As relações com clientes e parceiros deverão ser pautadas por postura ética, com observância das disposições deste Código e obrigações legais, inadmitidas condutas ilícitas, independente de favorecimento pessoal, à empresa ou terceiros.



## COMPLIANCE



### **O Porto Itapoá é comprometido com a fiel observância e cumprimento das normas, regulamentos e leis.**

Além das obrigações legais, a atuação do Porto Itapoá é pautada em padrões de ética, procedimentos de controle e transparência, observando sempre as melhores práticas.

Situações que possam configurar afronta ou dilema aos princípios éticos da empresa, transparência e da adequada gestão devem ser reportadas ao gestor, **Comitê de Ética** ou por meio do canal de denúncias para averiguação e adoção das medidas cabíveis.

## CONTROLE E MONITORAMENTO



Com o objetivo de garantir segurança em sua operação, para proteção dos usuários e bens sob sua responsabilidade, o Porto Itapoá investe em modernos sistemas de controle e monitoramento.

Os limites do Porto Itapoá são monitorados, dispendo de áreas administrativas e operacionais com infraestrutura para o controle dos acessos de pessoas, veículos e mercadorias.

---

**O acesso ao Terminal é restrito e exige prévia autorização, atendendo a padrões internacionais para proteção de instalações portuárias.**

---



É objetivo do Porto Itapoá realizar suas atividades com total segurança e dever de todos contribuir para tanto, mediante cumprimento dos procedimentos e comunicação de qualquer inconformidade ou indício.

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO



**A pluralidade de ideias e opiniões é valorizada, estimulada e respeitada no Porto Itapoá.**

Consideramos que a união de pessoas com diferentes histórias, culturas e origens é importante fonte de conhecimento e desenvolvimento.



O Porto Itapoá incentiva a integração e acolhe a inclusão de pessoas com diferentes características, condições e orientações, pois acredita que a diversidade torna o ambiente mais humano e inovador.





## CONFLITO DE INTERESSES



O conflito de interesses caracteriza-se quando há o **risco do uso de influência**, direta ou indireta, e/ou prática de atos com o intuito de beneficiar interesses particulares e/ou de terceiros que se contraponham ao interesse da empresa, causando-lhe prejuízo de qualquer natureza.

**Situações que possam apresentar conflitos de interesses devem ser evitadas ao máximo e, caso ocorram, imediatamente reportadas ao superior hierárquico e/ou Comitê de Ética para tomada das medidas cabíveis.**

Para mitigar possíveis conflitos de interesses, contratos com parceiros comerciais, fornecedores e quaisquer outras pessoas jurídicas e/ou físicas devem ser firmados com representantes isentos e analisados internamente por colaborador sem qualquer relação com a outra parte.

Na hipótese de o superior hierárquico não dispor de ferramentas para mitigar a possibilidade de conflito de interesses, deve dar ciência ao **Comitê de Ética** para análise e adoção das ações apropriadas.



### **O Porto Itapoá incentiva o desenvolvimento das relações interpessoais, orientadas sempre pelo respeito, cordialidade e cooperação.**

Relações que possam afetar o ambiente de trabalho, desempenho profissional e/ou transparência nas operações, como de parentesco, relacionamentos conjugais e/ou profissionais deverão ser imediatamente reportadas ao superior hierárquico e/ou **Comitê de Ética** para tomada das ações e controles necessários, preferencialmente com alocação em atividades diferentes e sob gestores distintos.

Não sendo possível a alocação em atividades diferentes ou sob gestores distintos e existindo o risco de conflito de interesses, o superior hierárquico deverá reportar a situação ao Comitê de Ética para análise.

Nas relações de hierarquia direta é vedada a manutenção de colaboradores com primeiro grau de parentesco e cônjuges. Por relação hierárquica direta entende-se aquela existente entre o gestor imediato e o colaborador.

## TRANSPARÊNCIA, COMUNICAÇÃO E IMPRENSA



A comunicação do Porto Itapoá se dá de forma clara e objetiva, a fim de manter total transparência nas relações.

Todas as solicitações que se refiram a demandas de meios de comunicação, sejam jornalísticas, educacionais, científicas ou de qualquer natureza, deverão ser tratadas com o setor de Comunicação Corporativa.

## MERCADO PUBLICITÁRIO



As formas e as ações de publicidade e propaganda do Porto Itapoá devem ser adequadas ao posicionamento da empresa e de acordo com a diretriz da Comunicação Corporativa.

## GESTÃO DA INFORMAÇÃO, PRIVACIDADE, PROPRIEDADE INTELLECTUAL E CONFIDENCIALIDADE



O Porto Itapoá, na gestão das informações relativas aos seus integrantes, clientes, parceiros comerciais, entes governamentais, prestadores de serviço e suas próprias operações, guia sua atuação pela discrição e privacidade, tratando as informações em conformidade com a legislação aplicável.



As patentes, marcas registradas, know-how, informações de processos e mercado, dados técnicos, resultado do trabalho de natureza intelectual e informações estratégicas constituem propriedade intelectual exclusiva do Porto Itapoá, só podendo ser transmitidas a terceiros mediante autorização expressa do gestor responsável.

Aquele que, por força de seu cargo ou de suas responsabilidades, tiver acesso a informações estratégicas, confidenciais ou dados e informações pessoais, não pode repassá-las à terceiros, salvo no caso de expressa autorização ou determinação legal.

Informações confidenciais são aquelas não conhecidas pelo mercado e cuja divulgação poderá afetar as operações do Porto Itapoá, de outra empresa ou ainda qualquer informação pessoal armazenada, seja em meio digital ou físico.

## SETOR PÚBLICO



O Porto Itapoá acredita que os entes governamentais, de fiscalização e controle são parceiros fundamentais para execução das atividades da empresa.

O envio de informações aos entes públicos deve se dar de forma transparente para o esclarecimento da questão, a



fim de cumprir rigorosamente as normas aplicáveis e colaborar com processos de licenciamento, auditoria e/ou fiscalização.

A empresa reserva-se ao direito de se manifestar publicamente sobre códigos e decisões governamentais que possam afetar o andamento dos negócios e o relacionamento com o público de interesse.

## PARTICIPAÇÃO POLÍTICA PARTIDÁRIA



**O Porto Itapoá respeita e incentiva o desenvolvimento do exercício da cidadania.**

A imagem e o nome do Porto Itapoá não podem ser usados para atender interesses políticos pessoais ou partidários.

## APOIOS, PATROCÍNIOS E DOAÇÕES



Os patrocínios e doações do Porto Itapoá terão como objetivo de promover o desenvolvimento humano, cultural, social, ambiental e/ou econômico local e regional, bem como ações alinhadas com a missão, visão e valores da empresa, sendo definidos como ações de comunicação, relacionamento institucional e/ou sustentabilidade.

## SINDICATOS



**O Porto Itapoá respeita a livre associação sindical de seus colaboradores, entendendo os sindicatos como parceiros na construção de relação sustentável entre colaboradores e empresa.**

## FORNECEDORES



Os fornecedores do Porto Itapoá são avaliados por meio de critérios claros e sem discriminação. Toda decisão deve ter sustentação técnica e econômica, vedado favorecimento de qualquer natureza.

Como forma de promover o desenvolvimento socioeconômico da região, o Porto Itapoá incentiva o desenvolvimento de fornecedores e cadeia produtiva local.

Os fornecedores deverão conhecer os valores da empresa e ter atuação compatível com o presente Código de Ética.

**O Porto Itapoá exige de seus fornecedores clareza na especificação dos produtos e serviços, observando as normas de segurança, saúde e meio ambiente, sob pena de rescisão da relação contratual.**



## COMBATE À DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO



**O PORTO ITAPOÁ REPUDIA ATOS DE DISCRIMINAÇÃO OU PRECONCEITO**, referentes à etnia, religião, faixa etária, sexo, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física ou de qualquer outra natureza, bem como assédio sexual, moral ou de qualquer outra forma e situações que configurem desrespeito, intimidação ou ameaça.

**A caracterização de atos que configurem discriminação ou assédio darão ensejo às medidas disciplinares cabíveis, sem prejuízo à adoção das medidas civis e criminais pertinentes.**

Situações que caracterizem quaisquer das condutas acima descritas deverão ser reportadas por aquele que tiver conhecimento ao gestor imediato, Comitê de Ética ou por meio do canal de denúncias.

## MEDIDAS ANTICORRUPÇÃO



O Porto Itapoá tem como objetivo promover mercado íntegro e ético, bem como inadmitir o suborno e corrupção, primando pela transparência de informações e colaboração com órgãos de fiscalização.

É exigido de todos a adoção de práticas éticas e transparentes, vedada toda e qualquer prática ou conduta considerada ilícita nos termos da legislação, em relações privadas e perante órgãos públicos.



Qualquer indício de corrupção ou outra forma de ilícito, deve ser denunciada por aquele que tiver conhecimento ao gestor imediato, **Comitê de Ética** ou por meio do canal de denúncias.

Sem prejuízo à avaliação do Comitê de Ética, o Porto Itapoá ao verificar indícios de ilicitude, suborno e/ou corrupção, informará aos órgãos de fiscalização e controle, contribuindo de forma irrestrita para elucidação dos fatos.

## COMBATE AO TRABALHO ESCRAVO E INFANTIL



Na busca pela construção de uma sociedade justa e solidária,

**o Porto Itapoá não tolera, em hipótese alguma, trabalho escravo, em condições análogas a escravo ou infantil,**

reservando-se o direito de rescindir qualquer contrato caso haja o desrespeito a esta premissa.

## COMITÊ DE ÉTICA



O **Comitê de Ética** do Porto Itapoá é o responsável pelo recebimento de denúncias, sugestões e esclarecimentos de questões que envolvem violações a este Código de Ética, respeitando o anonimato.







As denúncias devem ser minimamente fundamentadas. Todas as denúncias, sugestões e pedidos de esclarecimentos serão avaliados pelo **Comitê de Ética**, que adotará as medidas cabíveis e reportará as conclusões ao interessado, caso identificado.

A composição e os trabalhos do Comitê serão disciplinados por regimento interno próprio.

## OUVIDORIA E RECLAMAÇÕES



O Porto Itapoá mantém canais de comunicação para ampliar o diálogo com seus colaboradores, comunidade, clientes, fornecedores, parceiros comerciais e demais interessados em esclarecimentos, contribuir com sugestões, prestar elogios e/ou realizar reclamações em seu site ([www.portoitapoa.com](http://www.portoitapoa.com)), por e-mail ([ouvidoria@portoitapoa.com](mailto:ouvidoria@portoitapoa.com)), telefone **0800-674-558** e caixas de sugestões localizadas na sala da Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, refeitório, Gate, Armazém e Manutenção.

## DENÚNCIAS



Para comunicar desvios do Código de Ética do Porto Itapoá, indícios de ilicitude ou qualquer forma de irregularidade, como situações de fraude, assédio de qualquer natureza, abuso de poder, furtos, corrupção, suborno, conflito de interesses, dentre outros, é mantido canal de **denúncias no site da empresa ([www.portoitapoa.com/denuncie](http://www.portoitapoa.com/denuncie))**.

*\* É assegurado o anonimato para a elaboração da denúncia.*

## TERMO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

Declaro que recebi uma cópia integral do Código de Ética do Porto Itapoá, tomei conhecimento das suas disposições, obrigatoriedades e me comprometo a respeitá-las e cumpri-las.

Nome: \_\_\_\_\_

Setor/Departamento: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Local e data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura



Moderno  
Sustentável  
Eficiente

