

CUSTOMER CARE

NOVO CANAL DE ATENDIMENTO



AMPLIAMOS NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO PARA JUNTOS IRMOS AINDA MAIS LONGE!

Pensando na facilidade e agilidade para atendê-lo cada vez melhor, o *Customer Care*, departamento de Atendimento ao Cliente do Porto Itapoá, ampliou seus canais e agora possui também atendimento via **WhatsApp**. O funcionamento neste novo formato será realizado de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h, através do telefone (47) 99650 8600.

Canal Whatsapp de Atendimento

- ✓ Sanar dúvidas;
 - ✓ Status de navios, agendamentos, informações sobre Gate, liberação de cargas e faturamento;
- *observação:** para solicitações de Janela Extra, informamos que o canal exclusivo é através do Portal do Cliente.



Em caso de dúvidas favor entrar em contato conosco:

E-mail: atendimento@portoitapoa.com

Telefones: (47) 3443 8700 (47) 99650 8600