

# CUSTOMER CARE

## NOVO CANAL DE ATENDIMENTO



### AMPLIAMOS NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO PARA JUNTOS IRMOS AINDA MAIS LONGE!

Pensando na facilidade e agilidade para atendê-lo cada vez melhor, o *Customer Care*, departamento de Atendimento ao Cliente do Porto Itapoá, ampliou seus canais e agora possui também atendimento via **WhatsApp**. O funcionamento neste novo formato será realizado de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h, através do telefone (47) 99650 8600.

#### Canal Whatsapp de Atendimento

- ✓ Sanar dúvidas;
  - ✓ Status de navios, agendamentos, informações sobre Gate, liberação de cargas e faturamento;
- \*observação:** para solicitações de Janela Extra, informamos que o canal exclusivo é através do Portal do Cliente.



**Em caso de dúvidas favor entrar em contato conosco:**

**E-mail:** atendimento@portoitapoa.com

**Telefones:** (47) 3443 8700 (47) 99650 8600