

COMUNICADO AOS CLIENTES



Horários de atendimento • Carnaval

Prezados,

Confiram abaixo nossos horários de atendimento nos dias 24, 25 e 26/02/2020:

Comercial e demais áreas administrativas:

Dia 24/02: Expediente Normal

Dia 25/02: Sem expediente

Dia 26/02: Expediente normal a partir das 12h

Para clientes com pagamento a vista: Nos dias 24/02, 25/02 e 26/02 (período da manhã), **não haverá expediente bancário**. Para os clientes de importação com prazo de pagamento, não haverá impactos.

Faturamento:

Dia 24/02: Expediente normal

Dia 25/02: Atendimento em regime de Plantão

Dia 26/02: Expediente normal

Atendimento ao cliente:

Dia 24/02: Expediente normal

Dia 25/02: Expediente das 9h às 19h

Dia 26/02: Expediente normal

Importação:

Manifesto/Navio:

Dias 24, 25 e 26/02: Expediente normal

Liberação de Carga DI/DTC/DTA e CTE:

Dia 24/02: Expediente normal

Dia 25/02: Plantão até às 12h

Dia 26/02: Expediente normal

Exportação:

Dia 24/02: Expediente normal

Dia 25/02: Plantão até às 12h

Dias 26/02: Expediente normal

Operação, Armazém, Crossdocking e Gate:

Dias 24, 25 e 26/02: Expediente normal

Órgãos anuentes MAPA / ANVISA / RECEITA FEDERAL:

Dia 24/02: Sem expediente

Dia 25/02: Sem expediente

Dia 26/02: Expediente após às 14h

Em caso de dúvidas favor entrar em contato conosco:

E-mail: atendimento@portoitapoa.com

Telefone: (47) 3443 8700