



Itapoá (SC), 08/10/2021

COMUNICADO

P O R T O I T A P O Á

AUTOMATIZAÇÃO DOS GATES

A PARTIR DE AGORA OS MOTORISTAS PODERÃO SAIR DO TERMINAL COM RECONHECIMENTO FACIAL, BIOMETRIA E CNH.

Prezados Motoristas e Transportadoras,

Informamos que a partir do dia 11/10 (segunda-feira), o **Porto Itapoá começará a realizar testes para operar com 2 novos Gates de Saída automatizados**. Esse novo modelo traz mais eficiência e agilidade para o motorista, assim como otimiza o tempo dos nossos colaboradores. Abaixo algumas informações importantes:

- ✓ Os Gates 01 e 02 terão totens onde o motorista realizará seu autoatendimento. **O equipamento realizará a identificação do motorista através do cadastro facial, biométrico ou da CNH;**
- ✓ Após a identificação, o **sistema realiza a conferência e validação** de todos os dados (placa do veículo, contêiner(es) e aferição de peso;
- ✓ O totem irá concluir a operação, **imprimir o ticket e abrir a cancela** para saída do caminhão;
- ✓ Os totens contarão com comandos de áudio e uma tela touch screen, onde será possível **visualizar todos os dados**, assim como a opção do botão interfone, para acionar o operador em caso de necessidade e/ou problemas na transação;
- ✓ Nesse primeiro momento de testes e fase de implementação, ainda continuaremos a operar também com **2 Gates de Saída manuais**, caso o motorista prefira ele poderá escolher entre essas duas opções;

Entendemos que poderão surgir dúvidas e dificuldades durante o processo de testes e implementação da automatização, desta forma, teremos colaboradores capacitados disponíveis próximos aos totens que realizarão toda orientação e apoio necessário aos motoristas.

Importante: Aos motoristas que ainda não possuem cadastro facial, pedimos que por gentileza se apresentem ao prédio de apoio ao Gate para atualização. Ressaltamos que isso não impedirá os motoristas de utilizarem os Gates Automáticos, uma vez que os dados poderão ser validados através da biometria ou foto da CNH.

O Porto Itapoá está a disposição para esclarecer todas as dúvidas, em caso de necessidade entre em contato com nosso departamento de Atendimento:

+55 47 3443 8500

atendimento@portoitapoa.com

